

Porsche Rear Seat Entertainment (PRSE) - Fehlersuche

Fahrzeug-Typ: **Cayenne / Cayenne S / Cayenne Turbo**

Modelljahr: **ab 2005**

Anlass: **Fehlersuche / Reparaturhinweise**

Hinweis: Nachfolgend wird das Vorgehen bei Behebung evtl. vorhandener Fehler beim Porsche Rear Seat Entertainment beschrieben.

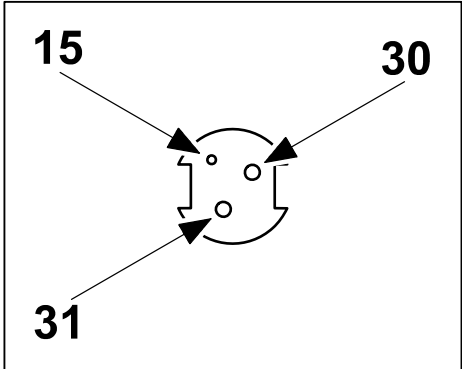
Folgende Fehler sind möglich:

- ◆ DVD-Player lässt sich nicht einschalten
- ◆ Kein Bild (Monitor bleibt dunkel)
- ◆ Verzerrtes Bild
- ◆ Kein Ton/starkes Rauschen
- ◆ Quellen-Anwahl ohne Funktion
- ◆ Kopfhörer schaltet ohne Signal nicht mehr automatisch ab
- ◆ Fernbedienung funktioniert nicht
- ◆ Monitor streift die Monitorblende beim Schwenken
- ◆ Leichtgängiges Schwenken des Monitors (Monitor bleibt nicht in eingestellter Position)
- ◆ DVD wird nicht ausgegeben
- ◆ Spaltmaß Monitorkonsole zu Rückenlehne ungleich
- ◆ Fehlermeldung: "Invalid Region"

Die Maßnahmen zur Beseitigung der bekannten Fehler sind aus den untenstehenden Tabellen zu entnehmen.

Vorgehen: **1 DVD-Player lässt sich nicht einschalten**

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Ist Zündung eingeschaltet?
	JA: Schritt 2
	NEIN: Zündung einschalten. → Lässt sich DVD-Player einschalten?
	NEIN: Schritt 2
	JA: System i.O.
2	Ist Ladezustand der Batterie >12 [Volt]?
	HINWEIS: Batteriewächter PRSE verhindert ein Einschalten des DVD-Players, wenn die Spannung unter 12 [Volt].
	JA: Schritt 3

	NEIN: Fahrzeug starten. → Lässt sich DVD-Player einschalten?
	NEIN: Schritt 3. JA: System i.O.
3	Ist Sicherung defekt? (Steckplatz 3, 15 [Ampere]) NEIN: Schritt 4 JA: Sicherung ersetzen. → Lässt sich DVD-Player einschalten?
	JA: System i.O. NEIN: Schritt 4
4	Sind die Steckverbindungen am a) DVD-Player b) Steuergerät Anhängerkupplung korrekt angeschlossen? JA: Schritt 5 Nein: Steckverbindung am a) DVD-Player b) Steuergerät Anhängerkupplung korrekt anschließen. → Lässt sich DVD-Player einschalten?
	JA: System i.O. NEIN: Schritt 5
5	Prüfen, ob am Stecker 3-poligen Stecker vom DVD-Player auf der Kl. 30 Spannung anliegt. Multimeter mit Prüfspitzen an 3-poligen Stecker Leitung Kl. 30 und Kl. 31 schalten. → Ist die Spannung > 12 [Volt]?
	 <i>Draufsicht 3-poliger Stecker</i>
	JA: Schritt 6 NEIN: Leitung reparieren ggf. austauschen. → Ist die Spannung > 12 [Volt]?
	NEIN: DVD-Player ersetzen.

JA: → Läßt sich DVD-Player einschalten?	
NEIN : Schritt 6	
JA: System i.O.	
6	Prüfen, ob am Stecker 3-poligen vom DVD-Player auf der Kl. 15 Spannung anliegt. Multimeter mit Prüfspitzen an 3-poligen Stecker Leitung Kl. 15 und Kl. 31 schalten. Zündung einschalten. → Ist die Spannung > 12 [Volt]. JA: Schritt 7 NEIN: Leitung reparieren ggf. austauschen → Ist die Spannung > 12 [Volt]? JA: Schritt 7 NEIN: DVD-Player ersetzen.
7	Lässt sich DVD-Player einschalten? JA: System i.O. NEIN: DVD-Player ersetzen.

2 Kein Bild (Monitor bleibt dunkel)

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Ist DVD-Player eingeschaltet? JA: Schritt 2 NEIN: DVD-Player einschalten HINWEIS: Falls sich der DVD-Player nicht einschalten lässt, siehe “Problemstellung DVD-Player lässt sich nicht einschalten”
2	Überprüfung der Steckverbindung am a) DVD-Player b) Sitztrennstelle c) am Monitor d) optische Prüfung der Pins in den Steckern → Sind Videoleitungen korrekt angeschlossen und Stecker i.O.? JA: Schritt 3 NEIN: Steckverbindung korrekt anschließen ggf. Stecker instand setzen. → Ist Bild vorhanden? JA: System i.O. NEIN: Schritt 3
3	Überprüfung AV-Signal durch Kreuztausch der Videokabel (Monitor left/right). → Ist Bild vorhanden? JA: Videokabel ersetzen → Ist Bild vorhanden? NEIN: Monitor ersetzen

3 **Verzerrtes Bild**

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Ist der richtige Videomode am Bildschirm eingestellt? → Siehe BAL, ggf. auf RESET-Einstellung schalten bzw. andere Einstellungen ausprobieren. HINWEIS: Nicht alle Einstellungen werden von jeder DVD unterstützt.
	JA: Schritt 2
	NEIN: Korrekten Videomode einstellen. → Ist verzerrtes Bild vorhanden?
	NEIN: System i.O. JA: Schritt 2
2	Andere DVD einlegen. → Ist verzerrtes Bild vorhanden?
	JA: Schritt 3 NEIN: DVD defekt, System i.O.
3	Überprüfung der Steckverbindung am a) DVD-Player b) Sitztrennstelle c) am Monitor d) optische Prüfung der Pins in den Steckern. → Sind Videoleitungen korrekt angeschlossen und Stecker i.O.?
	JA: Schritt 4
	NEIN: Stecker korrekt anschließen ggf. Stecker instand setzen. → Ist verzerrtes Bild vorhanden?
	JA: Schritt 4 NEIN: System i.O.
4	Überprüfung AV-Signal durch Kreuztausch der Videokabel (Monitor left/right). → Ist verzerrtes Bild vorhanden?
	JA: Monitor ersetzen Nein: Videokabel ersetzen

4 **Kein Ton / starkes Rauschen**

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Ist Kopfhörer eingeschaltet?
	JA: Schritt 2
	NEIN: Kopfhörer einschalten. → KeinTon/ starkes Rauschen vorhanden?
	JA: Schritt 2

	NEIN: System i.O.
2	Ist Systemlautstärke zu niedrig eingestellt? NEIN: Schritt 3 JA: Lautstärke mit Fernbedienung einstellen. → Kein Ton / starkes Rauschen? JA: Schritt 3 NEIN: System i.O.
3	Ist Kanal am Kopfhörer richtig eingestellt? JA: Schritt 4 NEIN: Andere Kanal-Einstellung (A/B) wählen. → Kein Ton / starkes Rauschen? JA: Schritt 4 NEIN: System i.O.
4	Wird der Infrarot-Sender durch einen Gegenstand verdeckt? NEIN: Schritt 5 JA: Gegenstand entfernen. → Kein Ton / starkes Rauschen vorhanden? JA: Schritt 5 NEIN: System i.O.
5	Sind Kopfhörerbatterien zu schwach? NEIN: Schritt 6 JA: Batterien austauschen. → Kein Ton / starkes Rauschen vorhanden? JA: Schritt 6 NEIN: System i.O.
6	Keine Infrarot-Signalausendung? HINWEIS: Die vier LED's hinter dem Fenster in der Monitorkonsole leuchten nicht. JA: Schritt 7 Nein: Überprüfung der Steckverbindung am a) DVD-Player b) Sitztrennstelle c) am Monitor d) optische Prüfung der Pins in den Steckern → Kein Ton / starkes Rauschen vorhanden? JA: Leitung und Steckverbindung zur Infrarot-Platine in der Monitorkonsole prüfen und ggf. korrigieren. → Kein Ton / starkes Rauschen vorhanden? NEIN: Schritt 7. JA: System i.O.
7	Anderen Kopfhörer benutzen. → Kein Ton / starkes Rauschen vorhanden?

	JA: Kopfhörer ersetzen.
	NEIN: System i.O.

5 Quellen-Anwahl ohne Funktion

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Sind Stecker von Videoleitung am DVD-Player vertauscht (Monitor left / right)?
	NEIN: Schritt 2
	JA: Steckplatz tauschen. → Funktion Quellenanwahl i.O.?
	NEIN: Schritt 2
	JA: System i.O.
2	Ist Stecker der externen Quelle(z. B. Playstation) korrekt angeschlossen?
	JA: DVD-Player ersetzen.
	NEIN: Stecker an den AUX-Eingängen korrekt anschließen. → Funktion Quellenanwahl i.O.?
	NEIN: DVD-Player ersetzen.
	JA: System i.O.

6 Kopfhörer schaltet ohne Signal nicht mehr automatisch ab

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Batterien austauschen. → Schaltet Kopfhörer automatisch ab?
	JA: System i.O.
	NEIN: Kopfhörer ersetzen.

7 Fernbedienung ohne Funktion

Schritt	Beschreibung → Tätigkeit
1	Sind Batterien zu schwach / falsch eingelegt?
	NEIN: Schritt 2
	JA: Batterie ersetzen/korrekt einlegen. → Funktion Fernbedienung i.O.?
	NEIN Schritt 2
	JA: System i.O.
2	Überprüfung der Steckverbindung am a) DVD-Player b) Sitztrennstelle c) am Monitor d) optische Prüfung der Pins in den Steckern. → Sind Videoleitungen korrekt angeschlossen und Stecker i.O.?

	JA: Fernbedienung ersetzen.	
	NEIN: Stecker korrekt anschließen ggf. Stecker instand setzen. → Funktion Fernbedienung i.O.?	
		JA: System i.O.
		NEIN: Fernbedienung ersetzen.

8 Monitor streift die Monitorblende beim Schwenken

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Einbaulage prüfen. → Zur Korrektur, die Muttern an den Schwenkachsen lösen, Achsen ausrichten und die Muttern wieder festziehen (Schrauben-Sicherungsmittel verwenden). → Streift Monitor die Monitorblenden?
	JA: Erneut korrigieren.
	NEIN: System i.O.

9 Leichtgängiges Schwenken des Monitors (Monitor bleibt nicht in eingestellter Position)

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Sicherungsmutter an Schwenkachse lose. → Sicherungsmuttern festziehen (Schrauben-Sicherungsmittel verwenden). → Bleibt der Monitor in seiner eingestellten Position?
	JA: System i.O.
	NEIN: ?

10 Keine DISK-Ausgabe.

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Siehe Betriebsanleitung PRSE.

11 Spaltmaß Monitorkonsole zu Rückenlehne ungleich

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Einstellung der Monitorkonsole nicht korrekt. → Untere Schrauben am Lehnrahmen lösen und Monitorkonsole ganz nach unten schieben. Schrauben festziehen.

12 Fehlermeldung: "Invalid Region"

Schritt	Prüfung → Tätigkeit
1	Vergleiche Regiocode-Aufkleber auf der Rückseite des DVD-Players mit Regiocode auf der DVD. → Ist Regiocode identisch?

	JA: Schritt 2
	NEIN: Andere DVD mit Regiocode vom DVD-Player benutzen. → Erscheint Fehlermeldung "Invalid Region"?
	NEIN: System i.O.
	JA: DVD-Player ersetzen.
2	Andere DVD mit Regiocode vom DVD-Player benutzen. → Erscheint Fehlermeldung "Invalid Region"?
	JA: DVD-Player ersetzen.
	NEIN: Erste DVD defekt.

Arbeitszeit: 91949590: Porsche Rear Seat Entertainment (PRSE) - Fehlersuche

Arbeitszeit: **X ZE**Literatur: ⇒ *Technische Information '919423 Porsche Rear Seat Entertainment (PRSE)'*